

ESTUDO DE CASO

CONSOLIDAÇÃO DE SERVIÇOS ENTRE INSTITUIÇÕES A OPERAR NA MESMA ÁREA

Este programa de acção visa fomentar projectos concretos que demonstrem que a consolidação de serviços entre IPSS é necessária e exequível. O caso que aqui relatamos, liderado pelo Centro Social e Paroquial Vera Cruz (CSPVC), é um bom exemplo de como tal consolidação de serviços pode ser feita.

Localidade

Aveiro

IPSS envolvidas

Centro Social e Paroquial Vera Cruz (CSPVC)

Centro Paroquial São Bernardo

Patronato N.ª Sr.ª Fátima (Vilar)

Florinhas do Vouga



A necessidade

O CSPVC respondeu ao desafio lançado pela IPI Consulting Network, no contexto do PASIPSS, de procurar encontrar áreas onde a colaboração com outras IPSS trouxesse benefícios mútuos. Tendo o CSPVC como impulsionador, estas quatro IPSS foram capazes de reconhecer que tinham em comum duas coisas: (1) necessidade de formar os seus recursos humanos em áreas similares e (2) escassez de meios, sobretudo financeiros, para levar a cabo tal formação. Com a ajuda da IPI Consulting Network, estas quatro IPSS trabalharam em conjunto no desenvolvimento de um plano de formação consolidado que sirva as quatro IPSS, na consolidação de serviços de formação de recursos humanos comuns às quatro instituições.

A colaboração como meio de resposta

O CSPVC, líder da iniciativa, trabalhou juntamente com a IPI na mobilização das restantes três IPSS de forma a unir esforços para encontrar soluções comuns na área da formação de recursos humanos. Uma vez bem comunicados e demonstrados os benefícios para todos, a adesão por parte das várias IPSS foi fácil. O CSPVC e a IPI Consulting Network foram bem-sucedidas em explicar que, ao trabalharem em conjunto, é possível formar um maior número de recursos humanos com os mesmos meios, diminuindo assim substancialmente o custo por formando.

Metodologia

A metodologia utilizada privilegiou várias fases, de onde se destacam:

- reunião inicial, patrocinada pela IPI Consulting Network e envolvendo as quatro IPSS, para explicação do projecto e levantamento de informação necessária;
- aplicação de um breve questionário de necessidades às quatro IPSS, para recolha de informação relevante relativa aos seus recursos humanos (número, funções e habilitações, áreas de formação prioritárias e horário pretendido);
- elaboração de um plano com propostas formativas a serem desenvolvidas incluindo: área de formação, denominação, número de horas, número de recursos humanos, número de acções e os níveis mínimos de qualificação para acesso às respectivas acções.
- elaboração de um plano de formação conjunto aprovado por todas as IPSS.

Execução financeira

Por forma a assegurar a cobertura financeira do plano de formação, as quatro IPSS vão submeter o plano de formação conjunto em forma de candidatura ao próximo quadro comunitário de apoio (2014-2020).

O papel da IPI



A IPI Consulting Network Portugal foi a empresa responsável pelo lançamento do desafio para a colaboração entre IPSS. Uma vez encontrado no CSPVC interesse, motivação e entusiasmo para aderir ao desafio, coube à IPI a coordenação deste programa de acção. Concretamente, a equipa da IPI assumiu o papel de identificar os passos a seguir, mediar os contactos e conversações entre IPSS e articular a troca de informação entre as quatro IPSS envolvidas.

OBJECTIVO FINAL

Prevê-se que a frequência das formações modulares propostas no plano contribuam para o enriquecimento socioprofissional dos recursos humanos, impulsionando assim a competitividade das organizações do sector social envolvidas a um custo por formando substancialmente inferior ao que seria expectável se cada IPSS actuasse isoladamente.

Centro Social e Paroquial Vera Cruz (CSPVC)

Rua Prior Manuel António Fernandes, n.º 21

3800 - 129 AVEIRO

Telef: 234380420 | Fax: 234380425

cspveracruz@cspveracruz.pt